



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az Egészségügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársasághoz érkezett, közérdekű bejelentések és panaszok kezeléséhez kapcsolódó adatkezeléshez

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 Európai Parlament és Tanács rendelete (a továbbiakban: GDPR) alapján az Egészségügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Önt, mint közérdekű bejelentőt/panaszost (a továbbiakban: érintett) az alábbiak szerint tájékoztatja az általa végzett személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

Az adatkezelő neve:	Egészségügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban Adatkezelő)
Az adatkezelő elérhetőségei:	székhelye: 1135 Budapest, Vágány utca 2-6. postai címe: 1135 Budapest, Vágány utca 2-6. e-mail címe: eszzrt@eszzrt.hu
Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:	Dr. Jenei Anita e-mail címe: adatvedelem@eszzrt.hu
Az adatkezelés célja:	Közérdekű bejelentések/panaszok vizsgálata, nyilvántartása, az érintett tájékoztatása.

Az adatkezeléssel érintett személyek	A kezelt személyes adatok köre
Bejelentést benyújtó személy:	Név, kapcsolattartáshoz szükséges adatok (e-mail cím, postai cím, telefonszám).
Meghallgatott személy:	Név, kapcsolattartáshoz szükséges adatok (e-mail cím, postai cím, telefonszám), a meghallgatás során esetlegesen közölt egyéb személyes adatai.
Bejelentéssel érintett személy:	A bejelentő által az integritást sértő esemény bejelentésekor megadott, a bejelentéssel érintett személyre vonatkozó adatok.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogi kötelezettség, valamint az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontjai).



A személyes adatok tárolásának időtartama:	Az adatokat tartalmazó iratot az Adatkezelő az iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények ¹ szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével az Adatkezelő az adatot törli (az iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.
A személyes adatok forrása:	Az érintett adatszolgáltatása.
A személyes adatok címzettjei ² :	Indokolt esetben a bejelentés elbírálására a vonatkozó jogszabályok szerint hatáskörrel rendelkező más szerv.

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor.

Tájékoztatás az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogokról

Személyes adatokhoz való hozzáférés joga: Ön tájékoztatást kérhet, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e; amennyiben folyamatban van, úgy igényelheti a kezelt személyes adatai másolatát.

Helyesbítéshez való jog: Ön kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint kérheti a kezelt hiányos személyes adatainak kiegészítését.

Adatkezelés korlátozásához való jog: Ön kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait/személyes adatai egy részét kizárólag tárolja, azokon egyéb adatkezelési műveletet (például rendszerezés, felhasználás, továbbítás) ne végezzen. Az adatkezelés korlátozása az alábbi okokból kérhető:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, vagy
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat valamely jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

¹ A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.), illetve a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII.29.) Korm.rendelet

² A címzett fogalmát lásd GDPR 4. cikk 9. pont



Tiltakozáshoz való jog

A saját helyzetével kapcsolatos okokból Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, mely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogorvoslathoz való jog

Személyes adatai kezelésével kapcsolatban Ön **bejelentést tehet** az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél, annak előbbiekben megadott elérhetőségein. Továbbá panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) mint felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit. Ön bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az érintetti kérelmek teljesítése

Jogának gyakorlásával kapcsolatos kérelmét az Adatkezelőnél nyújthatja be, annak a fentiekben megadott elérhetőségein, melynek teljesítése díjmentesen történik, kivéve, ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, valamint az Ön által a kezelt személyes adatairól kért további másolatokat, melyekért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az Ön jogának gyakorlásával kapcsolatos kérelme teljesítése – amennyiben kérelmét elektronikus úton nyújtotta be – **elektronikus úton** történik, kivéve, ha Ön másként kér